МОНГОЛ УЛСЫН БОЛОВСРОЛ, ШИНЖЛЭХ УХААНЫ ЯАМ

АНАГААХЫН ШИНЖЛЭХ УХААНЫ ҮНДЭСНИЙ ИХ СУРГУУЛЬ

Гар бичмэлийн эрхтэй ©

НЭР Эцэг/эхийн нэр-ийн

**Сэдэв**

E0000000 чиглэл (тухайлбал: E0000000 Эмнэлзүйн Анагаах Ухаан)

Магистрын зэрэг горилсон судалгааны ажлын төсөл

Улаанбаатар хот

2021 он

Уг судалгааны ажлын төслийг Анагаахын Шинжлэх Ухааны Үндэсний Их Сургууль, Эрдмийн сургууль, Олон улсын сайбер сургалтын тэнхимийг түшиглэн, ................. тэнхимийн ...................................... (*эрдмийн зэрэг цол, овог нэр*) багшийн удирдлагаар боловсруулав.

Судалгааны төслийн удирдагч:

 *Эрдмийн зэрэг, цол овог.нэр*

Судалгааны төслийн албан ёсны шүүмжлэгч:

*Эрдмийн зэрэг, цол овог.нэр*

12pt, arial regular sentence case, зүүн талруу шахсан (align left), мөр хоорондын зай 1 байна.

Эрдмийн зэрэг, овог нэрийг бичихийн өмнө нэг догол мөр зай авна

Танилцаж зөвшөөрсөн: төгсөлтийн сургалтын Эрдмийн зөвлөлийн нарийн бичгийн дарга

*АУ-ны доктор* ....................................................... /*Ц.Сарнай*/

Энэхүү судалгааны төсөл нь хуулиар хамгаалагдсан оюуны өмч бөгөөд удирдагч болон судлаач бид бусад судлаач, эрдэмтдийн бүтээлээс хуулбарлаагүй болно.

Удирдагч ................................../.........................../

Судлаач ..................................../.........................../

Зохиогчийн эрх болон түүнд хамаарах эрхийн тухай хуулийн 3.1.6, 24.1.3 заалттай уншиж танилцана уу.

**АГУУЛГА**

[ABSTRACT 5](#_Toc71819183)

[ТОВЧ ХУРААНГУЙ 6](#_Toc71819184)

[НЭГДҮГЭЭР БҮЛЭГ. УДИРТГАЛ 7](#_Toc71819185)

[ХОЁРДУГААР БҮЛЭГ. СУДАЛГААНЫ ХЭРЭГЛЭГДЭХҮҮН БА АРГА ЗҮЙ 8](#_Toc71819186)

[ГУРАВДУГААР БҮЛЭГ. СУДАЛГААНЫ АЖЛААС ХҮЛЭЭГДЭЖ БУЙ ҮР ДҮН 11](#_Toc71819187)

[ДӨРӨВДҮГЭЭР БҮЛЭГ. НОМЗҮЙ 12](#_Toc71819188)

[ХАВСРАЛТ 1. 13](#_Toc71819189)

[ХАВСРАЛТ 2. 14](#_Toc71819190)

# ABSTRACT

**Introduction**

Patient Safety Culture is an essential component of the quality of healthcare. Because of dependency of patient, they often incurred an adverse event which leads to unintended injuries or complications even death. At least 1 adverse event has been recorded among every 300 patients worldwide. Providing safe care helps to reduce mortality, morbidity, length of hospital stays and cost. The attitude of adverse events among is one of the most important components of patient safety culture. According to international quality indicators, patient safety culture among physicians, nurses and health professionals is priority to managers and directors for development of strategic plan.

**Study aim**

This study aimed to assess attitudes of physicians, nurses of UB Songdo Hospital.

**Methodology**

Cross-sectional descriptive study will be using in this study. Data will be collected by the HSOPSC questionnaire which translated into Mongolian language. Full time staffs of UB Songdo hospital will be recruited in this assessment.

**Expected results**

As hospital continually strive to improve and plan patient safety and quality, hospital leadership increasingly recognizes the importance of establishing a culture of safety. The findings of this study reveal healthcare providers perceptions. Thus, hospital managers should consider and create effective plan to improve patient safety.

**Keywords:** international patient safety goals, patient safety culture, ub songdo hospital

# ТОВЧ ХУРААНГУЙ

**Үндэслэл**

ЭМТҮ-ний чанарын салшгүй нэг хэсэг нь ӨАБС байдаг. Учир нь өвчтөн ЭМБ-аас хамааралтай, хараат байдаг ба тусламж, үйлчилгээ авах явцдаа эмнэлгийн алдаанаас шалтгаалсан гэмтэл авах, амь насаа алдах эрсдэлтэй байдаг. ДЭМБ-ын судалгаагаар дэлхий дахинд 300 өвчтөн тутамд 1 эмнэлгийн алдаа тохиолддог гэсэн тоо баримт бий. ЭМБ-д санамсаргүй үүссэн алдаа өвчтөнийг тахир дутуу болгох, үхэлд хүргэх, ор хоногийн тоог ихэсгэх шалтгаан болдог. Эмнэлгийн алдааг бууруулж ӨАБ-ыг сайжруулахын тулд ОУ-ын магадлан итгэмжлэлийн байгууллага (JCI) ОУӨАБ-ын 6 зорилтыг ЭМБ-уудыг мөрдөж ажиллахыг шаарддаг. ӨАБС-ын хамгийн чухал бүрэлдэхүүн нь эмнэлгийн мэргэжилтний хандлага байдаг тул ӨАБ-ын зорилтуудын хэрэгжилтийн үр дүнг эмч, сувилагч нарын дундах ӨАБС-оор үнэлснээр байгууллагын удирдлага, менежерүүд цаашдын үйл ажиллагааг оновчтой төлөвлөх, үр ашиггүй зардлыг бууруулах, улмаар эмнэлгийн чанарын үзүүлэлтийг сайжруулах ач холбогдолтой.

**Судалгааны ажлын зорилго**

УБ Сонгдо эмнэлгийн эмч, сувилагчийн ОУӨАБ-ын талаарх хандлага буюу ӨАБС-ыг үнэлэх

**Судалгааны арга зүй**

Агшингийн судалгааны загвараар УБ Сонгдо эмнэлгийн эмч, сувилагчдаас асуумжийн аргаар ӨАБС-ыг үнэлнэ.

**Хүлээгдэж буй үр дүн**

Эмч, сувилагчдын дунд ӨАБС-ыг соёлыг тасаг, нэгж бүрээр үнэлж гаргаснаар 2016 оноос хэрэгжүүлж эхэлсэн ОУӨАБ-ын зорилтуудын хэрэгжилтийн үр дүнг ЭМТҮ үзүүлэгчдийн зүгээс үнэлж, нөлөөлж буй хүчин зүйлсийг тодорхойлж удирдлагын түвшинд цаашид авах арга хэмжээг оновчтой төлөвлөх боломжтой болно.

**Түлхүүр үг:** Олон Улсын Өвчтөний Аюулгүй Байдал, Өвчтөний Аюулгүй Байдлын Соёл, УБ Сонгдо эмнэлэг

# НЭГДҮГЭЭР БҮЛЭГ. УДИРТГАЛ

**1.1 Судалгааны төслийн үндэслэл**

ӨАБС бол ЭМТҮ-ний чанарын чухал бүрэлдэхүүн хэсэг байдаг ба дэлхийн олон оронд ӨАБ-ыг сайжруулах үйл ажиллагааг тасралтгүй зохион байгуулахын ач холбогдлыг онцгойлон дурдсан байдаг. АНУ-ын Анагаах Ухааны Институт ӨАБ-ыг “Үйлчлүүлэгчид аюул учрахаас сэргийлэх” гэж тодорхойлон ЭМТҮ-ний явцад үүсэх аливаа алдаанаас сэргийлэх, нэгэнт үүссэн алдааны шалтгааныг тодорхойлж дахин үүсэхээс сэргийлэх хэмээн тэмдэглэсэн байна.1 ЭМБ-ын “Аюулгүй байдлын соёл” нь хувь хүн ба бүлэг хүмүүсийн байгууллагынхаа үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын менежментэд хандах хандлага, ойлголт, чадвар, зан төлөвийн байдал буюу дадал гэж тайлбарласан.2

**1.2 Хэвлэлийн тойм**

Хэвлэлийн тойм хэсэгт судалгааны төсөлтэй холбоотой гадаад дотоодын судлаачийн 5 ба түүнээс доошгүй эрдэм шинжилгээний бүтээлийг нэгтгэн дүгнэсэн байдлаар бичнэ.

**1.3 Судалгааны ажлын зорилго ба зорилт**

УБ Сонгдо эмнэлгийн эмч, сувилагчдын дундах Өвчтөний аюулгүй байдлын соёлыг тодорхойлох

1. Эмч нарын дунд өвчтөний аюулгүй байдлын соёлыг асуумжаар үнэлж, ӨАБС-д нөлөөлж буй хүчин зүйлсийг тодорхойлох

2. Сувилагч нарын дунд өвчтөний аюулгүй байдлын соёлыг асуумжаар үнэлж, ӨАБС-д нөлөөлж буй хүчин зүйлсийг тодорхойлох

# ХОЁРДУГААР БҮЛЭГ. СУДАЛГААНЫ ХЭРЭГЛЭГДЭХҮҮН БА АРГА ЗҮЙ

**2.1 Судалгааны хүн ам**

Бид судалгаанд УБ Сонгдо эмнэлэгт 2020 оны 4 сарын байдлаар ажиллаж байгаа эмч, сувилагчдыг судалгаанд түүвэрлэн авна. Судалгааг ӨАБ-ын хэрэгжилтэд чухал үүрэг гүйцэтгэдэг, өвчтөн, түүний ар гэрийнхэнтэй биечлэн харилцдаг, өвчтөний аюулгүй байдлыг хангахад гол үүрэгтэй учир клиникийн ажилтнууд, тэр дундаа эмч, сувилагчдыг сонгоно.

**2.2 Шалгуур үзүүлэлтүүд**

Асуумжаар ӨАБС-ыг тодорхойлоход судалгаанд хамрагдах ажилтан эмнэлгийн талаар, түүний үйл ажиллагааны талаар тодорхой мэдлэгтэй байх шаардлагатай учир судалгаанд оролцогчдод оролцуулах болон хасах шалгуурыг ажилтны УБ Сонгдо эмнэлэгт ажилласан хугацаа, клиникт ажилладаг цаг, өдрийн тоо, үйлчлүүлэгчтэй харилцдаг байдлыг харгалзан тогтоож оруулна (Хүснэгт 1).

**Хүснэгт 1. Шалгуур үзүүлэлт**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оролцуулах шалгуур**  | **Хасах шалгуур**  |
| Өвчтөн/үйлчлүүлэгчтэй шууд хүрэлцдэг, эсвэл харилцдаг эмч, сувилагч, техникч | Ажилд ороод 3 ба түүнээс бага сар ажиллаж байгаа эмч, сувилагч |
| Ажлын ихэнх цагийг эмнэлэгт өнгөрөөдөг эмнэлгийн үндсэн болон гэрээт\* эмч (яаралтай тусламжийн тасгийн эмч, ерөнхий мэргэжлийн эмч, дадлагажигч эмч) | Бүтэн цагаар ажилладаггүй буюу ажлын 6 өдрийн 3-аас доош өдөр ажилладаг, эсвэл өдөрт 4-с бага цаг ажилладаг эмч, сувилагч |

\* Гэрээт эмч гэдэг нь үндсэн ажилтан бус эмчийг хэлнэ.

**2.3 Судалгааны асуумж**

Эрүүл мэндийн байгууллагуудад хийгдсэн ӨАБС-ын ихэнх судалгаанууд тоон судалгааны аргаар хийгдсэн байдаг ба ихэвчлэн ӨАБС-ын судалгааны асуумж (HSOPSC)-ийг ашигласан байдаг. Үүгээр ӨАБС-ын чиглэлүүдийг тодорхойлдгоороо давуу талтай ба эдийн засгийн, цаг хугацаа хэмнэх ач холбогдолтойгоос гадна уг асуумжийг ашиглан хийсэн бусад судалгаануудтай үр дүнг харьцуулах боломжтой.

HSOPSC асуумжийг АНУ-ын Засгийн газрын Өвчтөний аюулгүй байдал, Чанар сайжруулах (AHRQ) агентлагаас ЭМТҮ-ний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах, ЭМТҮ-ний зардлыг бууруулах, алдааг илрүүлэх зэрэг ЭМТҮ-ний зайлшгүй шаардлагатай үйл ажиллагааны хүрээг тэлэх зорилгоор боловсруулж олон улс орны хэмжээнд хэрэглэхийг хүлээн зөвшөөрсөн байдаг.

Судалгааны асуумж 12 бүлгүүдэд хуваагдсан 42 асуулт бүхий сүүлийн 12 сарын хугацааны өөрийн ажиллаж буй тасаг, нэгжийн ӨАБ-ын ерөнхий үнэлгээг өгөх нэмэлт 2 асуултаас бүрдэнэ. Асуумжийн төрөл 5 онооны Likert төст хэлбэртэй ба эдгээр 12 бүлгээс эмнэлгийн ажилчдын ӨАБ-ын талаарх ерөнхий ойлголт, алдаа тохиолдлыг бүртгэж мэдээлэх давтамжийг тодорхойлно

**Хүснэгт 2. ӨАБС-ын асуумжийн чиглэлүүд ба тайлбар**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **ӨАБС-ын бүлгүүд**  | **Тайлбар**  |
| **1**  | Харилцааны нээлттэй байдал  | Ажилтан өвчтөн/үйлчлүүлэгчдэд сөргөөр нөлөөлж болохуйц аливаа зүйлийг харсан даруйдаа чөлөөтэй ярьж, мэдээлэх, эрх мэдэл бүхий албан тушаалтанд хандах  |
| **2**  | Санал хүсэлт, алдаа тохиолдлын талаарх харилцаа  | Ажилтан гарсан алдаа, тохиолдол, авсан арга хэмжээ, хийсэн өөрчлөлттэй холбоотой санал хүсэлт зэрэг мэдээллийг авсан байх, түүнээс хэрхэн сэргийлэх арга замуудын талаар хэлэлцэх  |

**2.4 Судалгааны тойм бүдүүвч**

Судалгааны тойм бүдүүвч нь судалгааг ямар таамаглал, үндэслэл дээр суурилж ямар хэрэглэгдэхүүн аргачлалаар оролцогчдоос мэдээлэл цуглуулж үүнээс гарсан үр дүнг ямар аргачлалаар боловсруулахаа товч тодорхой зурагласан бүдүүвч схем байна.

Зураг 1. Судалгааны тойм бүдүүвч.

# ГУРАВДУГААР БҮЛЭГ. СУДАЛГААНЫ АЖЛААС ХҮЛЭЭГДЭЖ БУЙ ҮР ДҮН

1. 1. Эмч нарын дунд өвчтөний аюулгүй байдлын соёлын үнэлгээ, ӨАБС-д нөлөөлж буй хүчин зүйлс тодорхойлогдоно.

Таамаглал......

1. 2. Сувилагч нарын дунд өвчтөний аюулгүй байдлын соёлын үнэлгээ, ӨАБС-д нөлөөлж буй хүчин зүйлс тодорхойлогдоно.

Таамаглал......

*Судалгааны ажлаас хүлээгдэж буй үр дүн хэсэгт судалгааны төслийн зорилго зорилтын хүрээнд ямар үр дүн гарах тухай тодорхой бичнэ. Таамаглал батлагдах, үгүйсгэгдэх магадлал болон судалгааны хязгаарлагдмал талыг дурдсан байж болно.*

# ДӨРӨВДҮГЭЭР БҮЛЭГ. НОМЗҮЙ

**Ном**

1. Лхагва Ц. Шинжлэх Ухааны Үндсэн ойлголт. Улаанбаатар: *Мөнхийн үсэг*; 2009. х. 78.
2. Tompson EW, Brandt RT. Molecular aspects of liver cirrhosis. In: Cruger LA, Simons DK (eds). Molecular Pathology, 5th edition. New York, *Sanders*, 197- 211, 2008

**Цахим ном (electronic book)**

1. Fatemi SH, Clayton PJ, eds. The Medical Basis of Psychiatry. 3rd ed. Totowa, NJ: Human Press, 2008. http://rave.ohiolink. edu/ebooks/ebc/9781597452526. Accessed June 4, 2009.

**Өгүүлэл**

1. Wheeler T, Watkins PJ. Cardiac denervation in diabetes. *BMJ*. 1973 Dec 8; 4: 584-586.
2. O'Keefe M, Coat S. Consulting parents on childhood obesity and implications for medical student learning. *J Paediatr Child Health*. 2009 Sep 14; 45(10): 573-576.

# ХАВСРАЛТ 1.

**Асуумж**

|  |  |
| --- | --- |
| **Асуулт 1**  | **Хариулт**  |
| Асуулт 1 |  |
| Асуулт 2 |  |
| Асуулт 3 |  |
| Асуулт 4 |  |

# ХАВСРАЛТ 2.

**Хэвлэлийн тойм 1**

Хэвлэлийн тойм нь 10 ба түүнээс их хуудасны багтаамжтай байна, үүнээс нэг хэвлэлийн тойм доод тал нь 2 хуудас байна. Судалгааны сэдвийн агуулгатай уялдсан урьд өмнө хэвлэгдэж байсан судалгааны өгүүллүүдээс иш татаж, дэлхий нийтийн болон Монгол улсын чиг хандлага, өнөөгийн бодлогын талаар мэдээлнэ. Уг сэдвээр судалгаа хийсэн бусад судлаачдын судалгааны аргазүйг чухалчлан хооронд нь харьцуулан жишиж, эш татсан баримт, мэдээллийг өөрийн судалгааны тодорхой зорилтуудтай холбож бичнэ.

**Хэвлэлийн тойм 2**

**Хэвлэлийн тойм 3**

**Хэвлэлийн тойм 4**

**Хэвлэлийн тойм 5**